|  |
| --- |
| **Anexo N°4: CARTILLA PARA ESTABLECIMIENTO DE HOSPEDAJE - AUTODIAGNÓSTICO** |
| En la fecha señalada en la parte inferior, el establecimiento participó en la fase de autodiagnóstico para la obtención del Distintivo de Calidad Turística. |
| **DATOS DE LA EMPRESA** |
| **Razón social:** |  | **RUC:** |  |
| **Nombre comercial:** |  |
| **Dirección:** |  | **Distrito:** |  |
| **Provincia:** |  | **Región:** |  |
| **E-mail:** |  | **Teléfono:** |  |
| **Página web:** |  | **Celular:** |  |
| **Facebook:** |  | **Registro****MINCETUR: SI ( ) NO ( ) NO APLICA ( )** |
| **N° de habitaciones:** |  | **Nª de trabajadores:** | **Femenino:** |  |
| **N° de camas:** |  | **Masculino:** |  |
| **Clasificación:** |  | **Categoría:** |  |
| **Ha firmado la declaración jurada contra la ESNNA** | **SI ( ) NO ( )** |  |  |  |
|  |
| **Nombre y Apellidos:** |
| **Cargo:** |
| IMPORTANTE: La calificación es "SÍ" si cumple el aspecto a verificar completamente, "NO" si no cumple, "Parcialmente" cumple parcialmente el aspecto a verificar y "NA" si no aplica el aspecto a verificar al establecimiento. |
| **ASPECTOS A VERIFICAR** | **CUMPLE SI/NO/PARC./NA** | **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS** |
| **1** | **Buenas prácticas ambientales - ODS N°13.- Acción por el clima** |  |  |
| 1.1 | Cuenta con programas eco amigables de turismo sostenible, utilizando metodologías como: huella hídrica, huella de carbono y huella ecológica. |  |  |
| 1.2 | Ha desarrollado proyectos de buenas prácticas sostenibles que demuestran la reducción de su huella de carbono, implementando acciones referentes a: i) Gestión de residuos sólidos, ii) Gestión de la energía,iii) Protección del paisaje, iv) Gestión de aguas residuales, v) Uso del agua responsable.Los proyectos deben identificar el problema ambiental que buscan resolver, y evidenciar los impactos positivos; destacando prácticas innovadoras, sostenibles y replicables ejecutadas por la empresa. |  |  |
| 1.3. | Cuenta con una constancia de inscripción en el programa de reciclaje municipal del distrito de Miraflores, o, en su defecto con un contrato de servicio para el acondicionamiento, gestión o valorización de sus residuos sólidos aprovechables, con una empresa operadora debidamente inscrita en el registro del Ministerio del Ambiente. |  |  |
| 1.4. | Si el hotel tiene restaurante, cuenta con una constancia o certificado, o, en su defecto con un contrato de servicio de recolección y gestión de los aceites de frituras o similares, emitido por una empresa operadora debidamente inscrita en el registro autoritativo del Ministerio del Ambiente. |  |  |
| 1.5. | Cumple con la Ordenanza N°511/MM, que Promueve la Reducción del Plástico y Tecnopor en el Distrito de Miraflores. |  |  |
| 1.6 | Realiza otras acciones en el marco de las buenas prácticas medioambientales sostenibles, describirlas en un anexo a esta cartilla. |  |  |
| 1.7 | Cumple las obligaciones establecidas en la legislación ambiental en el marco del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental del Distrito de Miraflores vigente. |  |  |
| **2** | **Capacitación del capital humano - ODS N°8: Trabajo decente y crecimiento económico.** |  |  |
| 2.1 | Capacitación del capital humano - ODS N°8: Trabajo decente y crecimiento económico. |  |  |
| **3** | **Estándar de Manejo Higiénico, Buenas Prácticas Higiénico y Sanitarias - ODS N°03.- Salud y Bienestar** |  |  |
| 3.1 | Realiza un análisis de calidad de agua en tanques elevados y/o cisternas de agua. |  |  |
| 3.2 | Garantiza que las habitaciones cumplan con las condiciones higiénico-sanitarias, incluyendo el mantenimiento adecuado de las griferías, lencería, baños, camas, sábanas, alfombras, piso y equipos de frío. |  |  |
| 3.3 | Si el hotel cuenta con piscinas, pateras o similares, cumple con los siguientes criterios de evaluación:- Calidad microbiológica- Equipamiento e instalaciones- Calidad de la limpieza- Ordenamiento documentario |  |  |
| 3.4 | Si el hotel brinda servicio de alimentos y bebidas, cuenta con una certificación de Principios Generales de Higiene – PGH  |  |  |
|  |  |
|  | **FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL** **DE LA EMPRESA** |
| **Nombres y Apellidos:** |  |  |
| **DNI:****Fecha:** |  |  |